

Formularz odstąpienia od umowy i reklamacji

Wypełnij część A albo B, zależnie od tego, czego dotyczy zgłoszenie.

ADRESAT

PWL System Przemysław Pawłowski

Boczki Chełmońskie 1, 99-414 Kocierzew Południowy

kontakt@kominy-jeremias.pl · (+48) 730 525 300

1 TWOJE DANE

Imię i nazwisko

Adres

Telefon

E-mail

Numer zamówienia

Data odbioru towaru

2 TOWAR, KTÓREGO DOTYCZY ZGŁOSZENIE

Lp.	Nr katalogowy	Nazwa towaru	Ilość
1.			
2.			
3.			
4.			

A ODSZTĄPIENIE OD UMOWY W 14 DNI

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży wskazanych wyżej towarów. Przysługuje Ci to prawo w terminie 14 dni od otrzymania towaru, bez podawania przyczyny.

Zwrot należności nastąpi w terminie 14 dni na wskazany rachunek. Koszt odesłania towaru ponosi kupujący.

Numer rachunku do zwrotu

B REKLAMACJA: BRAK ZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ

Opis niezgodności (co jest nie tak, kiedy i w jakich okolicznościach się ujawniło)

Czego oczekujesz? Zaznacz jedno:

- ☐ naprawa towaru
- ☐ wymiana na wolny od wad
- ☐ obniżenie ceny (podaj kwotę):
- ☐ odstąpienie od umowy i zwrot ceny

Naprawa i wymiana są uprawnieniami pierwszego wyboru. Obniżenia ceny albo odstąpienia możesz żądać, gdy naprawa lub wymiana są niemożliwe albo wymagałyby nadmiernych kosztów. Odpowiadamy w ciągu 14 dni.

Miejscowość i data

Podpis

Podpis wymagany tylko wtedy, gdy formularz przesyłasz w wersji papierowej.

! JAK PRZEKAZAĆ FORMULARZ

- E-mailem na kontakt@kominy-jeremias.pl. Wystarczy zdjęcie lub skan.
- Poczta na adres: PWL System Przemysław Pawłowski, Boczki Chełmońskie 1, 99-414 Kocierzew Południowy.
- Przy odstąpieniu odeślij towar w ciągu 14 dni od złożenia oświadczenia.
- Przy reklamacji dołącz zdjęcia, bo przyspieszają rozpatrzenie.